

## AIDEZ-NOUS À NOUS AMÉLIORER

Nous souhaitons avoir votre avis afin d'améliorer les offres et les prestations de l'entité De Park.

N'hésitez pas à nous communiquer vos suggestions ou doléances. Critiques, éloges ou compliments sont les bienvenus!

**Adressez-vous directement au(x) collaborateur(s) concerné(s).** Des petites corrections ou des améliorations urgentes des processus quotidiens peuvent être implémentées sur le champ.

Si vous préférez, vous pouvez nous contacter par écrit en remplissant le formulaire d'appréciation contenu dans ce dépliant ou en nous envoyant une lettre.

Votre avis peut être nominatif ou anonyme. Si vous souhaitez garder l'anonymat, nous ne serons pas en mesure de vous répondre.

Le formulaire dûment rempli peut être déposé dans la boîte prévue à cet effet qui se trouve à l'entrée de la *Villa Sonneblumm*, du *CDJ Treff* et du *Foyer Atert*. Vous y trouverez aussi des formulaires vierges ainsi que des enveloppes.

Vos appréciations sont traitées de manière individuelle et confidentielle selon une procédure pré-définie.

Vos suggestions, doléances et plaintes seront prises en considération et vous recevrez en tout cas une réponse (sauf en cas de feed-back anonyme).

**D'avance, nous vous remercions pour votre collaboration!**

## N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER

### DE PARK

📍 17, avenue des Alliés  
B.P. 111 • L-9002 Ettelbruck  
☎ (+352) 2682-7413  
💻 [www.depark.lu](http://www.depark.lu)

### Personnes de contact pour clients

Carmen Recken • Directrice  
☎ (+352) 2682-7416  
✉ [carmen.recken@chnp.lu](mailto:carmen.recken@chnp.lu)  
Secrétariat  
☎ (+352) 2682-7413  
✉ [info@depark.lu](mailto:info@depark.lu)

Tout autre collaborateur de l'entité De Park

### AUTRES CONTACTS POUR CLIENTS

#### Ministère de la Famille et de l'Intégration

📍 13c, rue de Bitbourg  
L-1273 Luxembourg  
☎ (+352) 2478 6500  
☎ (+352) 2478 6570

#### Ombudsman

📍 36, rue du Marché aux Herbes  
L-1728 Luxembourg  
☎ (+352) 2627 0101  
☎ (+352) 2627 0102  
✉ [ombudsman@ombudsman.lu](mailto:ombudsman@ombudsman.lu)



## VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE!

FORMULAIRE D'APPRÉCIATION

*Pour améliorer et développer  
nos prestations sur base de vos  
suggestions et doléances*



De Park

Merci de bien vouloir remplir les champs vous concernant, si vous désirez recevoir une réponse de notre part..

Prénom:	_____	Adresse:	_____
Nom:	_____		_____
Tél.:	_____		_____
E-mail:	_____		_____
Date:	_____	Service de logement/ Centre de jour:	_____

☐ rempli par le personnel pour le client

**Votre avis** (remarques, suggestions, doléances, critiques, éloges, compliments, félicitations...):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## GESTION DE VOS COMMENTAIRES



## LOCALISATION DES BOÎTES À FORMULAIRES DANS L'ENTRÉE...

... de la *Villa Sonneblumm*

... du *Foyer Atert*

... du *CDJ Treff*

